

הסבר תהליך קבלת טיפול במכון להפרעות בתקשורת

מבוטח שעבר הערכה במכון להתפתחות הילד וקיבל הפניה לטיפול של קלינאית תקשורת במכון הסדר יוכל לפנות למרכז הקליני הבין-תחומי בהתאם למפורט להלן:

1. **פנייה לקופה לקבלת אישור מסר** (עלול לקחת כשבועיים ממועד ההערכה). באישור זה יופיע מספר ההתחייבויות המגיעות לו ותאריך התוקף שלהן.
רק לאחר קבלת אישור מסר ניתן לפנות למכוננו להירשם בתור המתנה להתחלת טיפול.

2. **פנייה למרכז הקליני למכון להפרעות בתקשורת במרכז הקליני באמצעות טופס מקוון:**

בשל אבטחת מידע ושמירה על סודיות הפנייה תעשה באמצעות מילוי טופס מקוון באתר המרכז הקליני וצירוף **כול** המידע הרלוונטי (אבחון שקיבלתם מהתפתחות הילד + אישור מסר) (<http://icc.haifa.ac.il/index.php/he>).
על מנת שנוכל לטפל באופן מיטבי בפנייתכם מומלץ לצרף את כול המידע הרלוונטי לפנייה המקוונת.

- יש לוודא שהתקבל אישור אוטומטי במייל כי פנייתכם התקבלה וכי היא בטיפול.
- יש לוודא כי לאחר מספר ימים התקבל מייל נוסף המודיע כי הטיפול בפנייתכם

הושלם וכי שובצתם **לתור המתנה במכון**.

3. **ילדכם יוזמן לטיפול תוך שלושה חודשים לכול היותר מיום כניסתכם לתור ההמתנה.** מהירות השיבוץ לטיפול תלויה בזמינות שלכם – ככל שתהיו גמישים בשעות בהן תוכלו להגיע לטיפול, נשבץ את ילדכם מהר יותר.

הערות חשובות לשימת לבכם

א. מבוטח שנרשם לתור המתנה במכון אך לא שלח את המידע הדרוש (אישור המסר וסיכום אבחון) לא ייכנס לרשימת ההמתנה לטיפול. כניסה לרשימת ההמתנה רק מרגע הגעת המידע במלואו.

- ב. לאור רשימת ההמתנה הארוכה ולפי הנחיית משרד הבריאות המכון מחויב להציע **תור לטיפול פעם אחת**. במידה ולא תוכלו להגיע במועד המוצע אין התחייבות להציע תור נוסף, בתוך 3 חודשים או במועד אחר המתאים לכם.
- ג. **טיפול בילדים הנמצאים במסגרת גנית יתקיים לרוב בשעות הבוקר-צהריים.**
- ד. **טיפול בילדים הלומדים בבית ספר יתקיים אחרי שעות הלימודים במידת האפשר.**
- ה. **שעת השיבוץ היא קבועה למשך כול תקופת הטיפול.**
- ו. **תקופת הטיפול נמשכת בין מספר שבועות עד מספר חודשים.**
- ז. לפי הנחיות משרד הבריאות, **מטופל שייעדר מטיפול יותר מפעם אחת, ללא סיבה מוצדקת ואישור רפואי מתאים, יוצא להפסקה ויוכל לחזור לטיפול רק כאשר יתחייב בכתב להגיע באופן סדיר לטיפולים.**

אנחנו מודים לכם על שבחרתם במרכז הקליני הבין-תחומי.

בברכה,

רותי ריינר

מנהלת המכון להפרעות בתקשורת
המרכז הקליני הבין תחומי
אוניברסיטת חיפה